

## Digitaler Marktplatz – Ihre Vertriebslösung

Der digitale Marktplatz von St.Gallen-Bodensee Tourismus bietet die Möglichkeit, **touristische Angebote zu digitalisieren und potenziellen Gästen einfach und unkompliziert zugänglich zu machen**. Gemeinsam stellen wir die Angebote ins digitale Schaufenster und vertreiben sie über die Kanäle von St.Gallen-Boden-see Tourismus und der Schweizerischen Südostbahn AG.

### Zu möglichen Angeboten und Erlebnissen gehören unter anderem folgende Beispiele:

- Übernachtungen in Hotels, Ferienwohnungen, Pensionen, Erlebnisbauernhöfen (via Buchungsplattform TOMAS)
- Tickets für Bergbahnen, Schifffahrt, Öffentlicher Verkehr
- Eintritte in Museen, Freizeitparks, Thermen, Zoos
- Tickets für Verkostungen, Themenführungen, Geführte Ausflüge, Touren und Wanderungen

### Wir bieten drei Optionen, wie Angebote im Marktplatz von St.Gallen-Bodensee Tourismus digitalisiert werden können.

- **«Supported»:** St.Gallen-Bodensee Tourismus übernimmt die Erfassung und Pflege des Angebots.
- **«Self-Service»:** Sie erhalten einen eigenen Zugang inkl. Systemschulung und können Ihre Angebote selbstständig erfassen und pflegen.
- **«Automated»:** Ihr bestehendes Buchungssystem wird via Schnittstelle an den Marktplatz angeschlossen, der Datenaustausch erfolgt automatisiert.

	«Supported»	«Self-Service»	«Automated»
Digitalisierung Angebot in «My Services	X	X	(X)
Aufbereitung Content inkl. Übersetzung (EN, FR, IT)	X	X	X
Aufschaltung des Angebots auf weiteren Kanälen (nach Freigabe durch Shop-Betreiber)		X	X
Systemschulung «My Services» & Support durch SGBT		X	(X)
Partizipation bei Vermarktungskoperationen und Kampagnen von SGBT und der SOB		X	(X)
Anbindung / Import via Schnittstellen			X
Kommission auf Bruttoertrag	10%	10%	10%
Kosten in CHF	CHF 600.00*	CHF 1'200.00**	Nach Absprache

\* Kosten pro Angebot / \*\* Kosten pauschal inkl. 1 Angebot im Rahmen der Schulung

## **Digitalisieren Sie Ihr Angebot und profitieren Sie von folgenden Vorteilen:**

- **Mehr Sichtbarkeit für Ihr Angebot:** Ihr Angebot profitiert von einer erhöhten Online-Sichtbarkeit auf dem digitalen Marktplatz von St.Gallen-Bodensee Tourismus und der SOB AG, was zu mehr Reichweite und Bekanntheit führt.
- Zugang zu relevanten Zielgruppen: Über den digitalen Marktplatz wird Ihr Angebot einer affinen Zielgruppe präsentiert, was die Buchungschancen Ihres Angebots erhöht.
- Effiziente Buchungsabwicklung: Die Integration in den digitalen Marktplatz erleichtert sowohl Ihren Gästen als auch Ihnen als Anbieter die Buchungsabwicklung, wodurch Sie Zeit für die Gästebetreuung gewinnen.
- Marketingunterstützung: Ihr Angebot profitiert im digitalen Marktplatz von den Marketingaktivitäten und -kampagnen von St.Gallen-Bodensee Tourismus zur weiteren Erhöhung der Sichtbarkeit der Leistungsträger und zur Ansprache potenzieller Gäste.

## **Erfassung der Produkte durch St.Gallen-Bodensee Tourismus:**

Soll Ihr Angebot direkt im Paket «Supported» durch St.Gallen-Bodensee Tourismus auf dem digitalen Marktplatz digitalisiert werden, werden folgende Angaben benötigt:

### **Allgemein zugängliche Informationen:**

- Name des Angebots\*
- Ausführliche Beschreibung\*
- Kurzbeschreibung (max 255 Zeichen)\*
- Bild\* (mind. 1 Bild, idealerweise bis zu 3 Bilder, max. 10 MB)
- Wichtige Informationen (falls vorhanden)
- FAQ (falls vorhanden)
- Öffnungszeiten (falls vorhanden)

### **Kontaktinformationen:**

- Adresse/Durchführungsort des Angebots\*
- Telefonnummer / E-Mail Adresse\*
- E-Mail Adresse(n) für Buchungsbenachrichtigungen\*
- Informationen zum Treffpunkt (werden auf dem Voucher dargestellt)
- Informationen für nach dem Kauf (werden auf dem Voucher dargestellt)

### **Informationen zu Tickets & Verfügbarkeit:**

- Angaben zu Ticketkategorien und Preisen\*
- Zeitrahmen der Buchbarkeit\*
- Maximales Kontingent\*
- Mindest- / Maximalanzahl Tickets pro Kauf (falls nötig)
- Vorlaufzeit

\*Pflichtangaben

Kontaktieren Sie uns bei Interesse und wir präsentieren Ihnen die Marktplatzlösung und deren Chancen für Ihren Vertrieb.

## **Mario Gantenbein**

Leiter Digital Marketing Services

+41 71 227 37 31

marketing@st.gallen-bodensee.ch