



Herzlich Willkommen zum Webinar TOMAS[®]-System

Donnerstag, 24. August 2023



Ihre Ansprechpersonen



Belinda Wiget

Projektleiterin Event & Kongress Services
belinda.wiget@st.gallen-bodensee.ch



Olga Baumgartner

Projektleiterin Event & Kongress Services
olga.baumgartner@st.gallen-bodensee.ch

Ihre Ansprechpersonen



Chiara Rossi

Leiterin St.Gallen Convention Bureau
chiara.rossi@st.gallen-bodensee.ch



Sofija Kalabic

Lernende Kauffrau EFZ
sofija.kalabic@st.gallen-bodensee.ch

Inhaltsverzeichnis

1. Das TOMAS[®]-System
2. Reservationsmöglichkeiten
3. Ablauf Kontingentsanfrage
4. Tipps & Tricks
5. Fragen



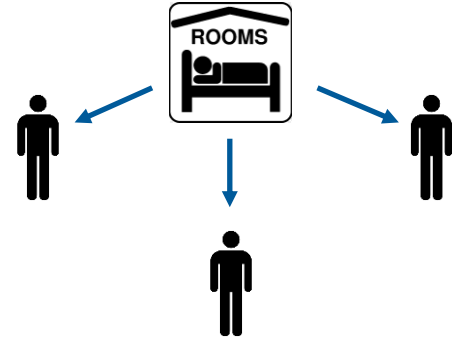
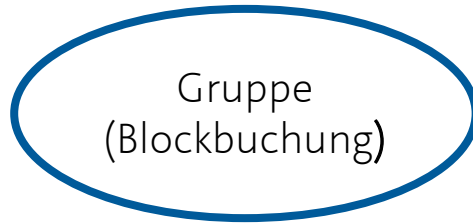
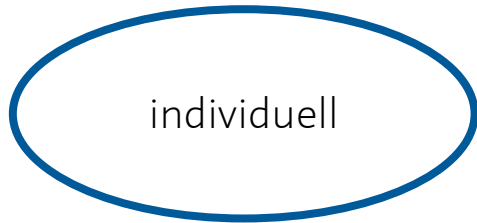
Das TOMAS[®]-System



- TouristDataShop AG für Support in der Schweiz
- TOMAS[®] = Touristic Online Management System
- das führende cloudbasierte Buchungs- und Vertriebssystem für Unterkünfte
- einfachere Buchbarkeit
- mögliche Schnittstelle zu Hotelsystemen
- gemeinsam zum Erfolg



Reservationsmöglichkeiten



Ablauf Abrufkontingent

- 1 Anfrage
- 2 Angebot vom Hotel
- 3 Zusage zum Kontingent
- 4 Zimmerbuchungen
- 5 Kontingentsrückgabe
- 6 Gast vor Ort
- 7 Kommission



Ablauf Abrufkontingent



1

Anfrage



2

Angebot vom Hotel

3

Zusage zum Kontingent

4

Zimmerbuchungen

5

Kontingentsrückgabe

6

Gast vor Ort

7

Kommission

Kontingentsanfrage X

Convention



An

16:20

Cc Convention Bureau St.Gallen

Geschätzte Partner

Wir haben eine Kontingentsanfrage für die Veranstaltung X vom 00.00.2023 bis 00.00.2023 erhalten. Dürfen wir Sie bitten, die Anfrage zu prüfen und uns eine Rückmeldung zu geben, ob Sie uns Zimmer zur Verfügung stellen können. Sie finden Ihre Pflegemaske zur Angebotserstellung bzw. -absage [hier](#).

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns von Ihnen zu hören!

Herzliche Grüsse
St.Gallen Convention Bureau

Ablauf Abrufkontingent

- 1 Anfrage
- 2 Angebot vom Hotel
- 3 Zusage zum Kontingent
- 4 Zimmerbuchungen
- 5 Kontingentsrückgabe
- 6 Gast vor Ort
- 7 Kommission

Angebot abgeben für Sorell Hotel City Weissenstein, (St. Gallen).

Anfrage

Anfragenummer: [L28914] | Anfragefirma: [Pick-off Daniels Clinic Farmer Consulting AG] | Ihr Ansprechpartner: [St. Gallen Convention Bureau]
Anfragezeitpunkt: [Wolfs Meica] | Verschickungsdatum: [] | Klient: []

Angebot Unterkunft

Kundenwünsche
Bemerkung des Gastes

Die Gruppe kann auf mehrere Unterkünfte aufgeteilt werden, es kann ein Teilkontingent angeboten werden.

[Zur Kontingentsrückgabe](#) [Zur Kalendersuche wechseln](#)

MI 13.09.2023 - Fr 15.09.2023, 2 Nächte
50x Einzelzimmer - Kategorie 1 - total: 50 PAX

Anzahl	Zimmerart	Preis pro Zimmer und	Summe
<input type="text"/>	Deluxe Doppelzimmer	Wahl:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Fullton Suite	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Standard Doppelzimmer	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Superior Doppelzimmer	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Anzahl	Preise pro Person und	Summe
<input type="text"/>	Preise pro Person und	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Preise pro Person und	<input type="text"/>

Preis inkl. Kommission (9-Satz gemäss Partnerschaft mit SGC)

Kontingentlimit für den Gast: []
Abgabetermin für den Gast: []
Verkaufsfähig nicht aktiviert: []
Verfallsdatum: [15.07.2023] | Verfallsfrist Kontingent in Monaten: []

Zusatzinformationen für den Gast (personenspezifische Gewichte)
Der Kunde sucht 28 Hotelzimmer (in einem Hotel), wenn möglich, das bitte so oft wie möglich. Vielen Dank!

OPTIONSPRIS
Auf dieses Angebot gewähren Sie uns eine Option bis zum 13.08.2023.

Sachbearbeiter
Nachname: [] | Telefon: []

[Zuschlagsprozess](#) [Drucken](#) [Anfrage ablehnen](#) [Angebot abgeben](#)

Ablauf Abrufkontingent

Bestätigung Kontingentsanfrage X

Belinda Wiget

An

Cc [Convention Bureau St.Gallen](#)



16:24

Geschätzter Partner

Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu dürfen, dass der Kunde die Veranstaltung X definitiv in St.Gallen durchführen wird. Gerne bestätigen wir Ihnen hiermit die definitive Reservation Ihres Angebotes. Das Kontingent vom 00.00.2023 bis 00.00.2023 steht den Kunden nun gemäss Ihren Angaben zur Buchung zur Verfügung.

Herzliche Grüsse

St.Gallen Convention Bureau

Belinda Wiget

X Einzelzimmer - Belegung: 1 Total: X Personen - 00.0.2023 - 00.0.2023

Anzahl	Zimmertyp	Preis pro Zimmer und Nacht
X	Business Einzelzimmer	XXX 00 CHF

1

Anfrage

2

Angebot vom Hotel

3

Zusage zum Kontingent



4

Zimmerbuchungen

5

Kontingentsrückgabe

6


Gast vor Ort

7

Kommission



Ablauf Abrufkontingent

- 1 Anfrage
- 2 Angebot vom Hotel
- 3 Zusage zum Kontingent
- 4 **Zimmerbuchungen** 
- 5 Kontingentsrückgabe
- 6 Gast vor Ort
- 7 Kommission



Buchungsbestätigung 2XXXXXXX – Gast: XY – Anrei...

 Convention Bureau St.Gallen
An  15:46

 Buchungsbestätigung 2XXXXXXX.pdf
99 KB

Sehr geehrte Damen und Herren

In der Beilage senden wir Ihnen eine Buchungsbestätigung. Gerne stehen wir für weitere Informationen zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

ST.GALLEN CONVENTION BUREAU

Bankgasse 9

Postfach


9001 St. Gallen

Tel.: +41 (0) 71 227 37 32

Fax: +41 (0) 71 227 37 67

E-Mail: congress@st.gallen-bodensee.ch

Ablauf Abrufkontingent


- 1 Anfrage
- 2 Angebot vom Hotel
- 3 Zusage zum Kontingent
- 4 Zimmerbuchungen
- 5 **Kontingentsrückgabe** 
- 6 Gast vor Ort
- 7 Kommission



Änderung Kontingentsangebot X

Belinda Wiget

An

Cc  Convention Bureau St.Gallen



16:35

Geschätzter Partner

Die Kontingente/Preise für den Anlass X / 00.00.2023-00.00.2023 wurden angepasst. Weitere Anpassungen sind jederzeit unter folgendem Link möglich: [hier](#)

Bei Fragen oder für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Herzliche Grüsse
St.Gallen Convention Bureau

Ablauf Abrufkontingent

- 1 Anfrage
- 2 Angebot vom Hotel
- 3 Zusage zum Kontingent
- 4 Zimmerbuchungen
- 5 Kontingentsrückgabe
- 6 Gast vor Ort**
- 7 Kommission



Ablauf Abrufkontingent



- 1 Anfrage
- 2 Angebot vom Hotel
- 3 Zusage zum Kontingent
- 4 Zimmerbuchungen
- 5 Kontingentsrückgabe
- 6 Gast vor Ort
- 7 Kommission**



Tipps & Tricks



beim Angebot

Tipps & Tricks

- 1 Anfrage
- ➔ 2 Angebot vom Hotel
- 3 Zusage zum Kontingent
- 4 Zimmerbuchungen
- 5 Kontingentsrückgabe
- 6 Gast vor Ort
- 7 Kommission

Angebot abgeben für Hotel x, (St. Gallen),

Anfrage

Anfragenummer	Anfragename	Ihr Ansprechpartner
X	Kongress X 2024	St.Gallen Convention Bureau
Veranstaltungsort	Veranstaltungsart	
Veranstaltungslocation X	Kongress	

Angebot Unterkunft

Kundenwünsche

Bemerkung des Gastes

Wenn möglich bitte Twin Zimmer.
Preiswunsch ab CHF 120.- bis 200-
Etc.

Die Gruppe kann auf mehrere Unterkünfte aufgeteilt werden, es kann ein Teilkontingent angeboten werden.

Zur Zeitraumansicht wechseln Zur Kalenderansicht wechseln

Tipps & Tricks

- 1 Anfrage
- ➔ 2 Angebot vom Hotel
- 3 Zusage zum Kontingent
- 4 Zimmerbuchungen
- 5 Kontingentsrückgabe
- 6 Gast vor Ort
- 7 Kommission

Fr 20.09.2024 - Sa 21.09.2024, 1 Nacht

20x Einzelzimmer - Belegung 1 - Total: 20 PAX

Anzahl	Zimmertyp	Preis pro Zimmer und Nacht	Summe
<input type="text" value="5"/>	Doppelzimmer	<input type="text" value="130"/>	650,00

5x Doppelzimmer - Belegung 2 - Total: 10 PAX

Anzahl	Zimmertyp	Preis pro Zimmer und Nacht	Summe
<input type="text" value="5"/>	Doppelzimmer	<input type="text" value="200"/>	1000,00

Anzahl	Frühstück	Preis pro Person und Frühstück	Summe
<input type="text" value="15"/>	Frühstück im Hotel	<input type="text" value="0"/>	inkl.

Preis inkl. Kommission (%-Satz gemäss Partnerschaft mit SGBC)

Tipps & Tricks

1

Anfrage

2

Angebot vom Hotel

3

Zusage zum Kontingent

4

Zimmerbuchungen

5

Kontingentsrückgabe

6

Gast vor Ort

7

Kommission

Stornobedingungen für den Gast

10 Tage kostenfrei / 100% 1. Nacht

Zahlungsbedingungen für den Gast

Vorauszahlung nicht erforderlich

Verfallsdatum

Verfallsfrist Kontingente in

Kontingente

Tagen

22.07.2024

60

➕ Zusatzinformationen für den Gast (Korrespondenzsprache: Deutsch)

OPTIONSFRIST

Auf dieses Angebot gewähren Sie uns eine Option bis zum 08.11.2023.

Sachbearbeiter

Sachbearbeiter

Telefon

Name

Telefon

Zwischenspeichern

Drucken

Anfrage ablehnen

Angebot abgeben

Tipps & Tricks

1

Anfrage

2

Angebot vom Hotel

3

Zusage zum Kontingent

4

Zimmerbuchungen

5

Kontingentsrückgabe

6

Gast vor Ort

7

Kommission

Stornobedingungen für den Gast
10 Tage kostenfrei / 100% 1. Nacht

Zahlungsbedingungen für den Gast
Vorauszahlung nicht erforderlich

Verfallsdatum Kontingente: 22.07.2024

Verfallsfrist Kontingente in Tagen: 60

+ Zusatzinformationen für den Gast (Korrespondenzsprache: Deutsch)

OPTIONSFRIST
Auf dieses Angebot gewähren Sie uns eine Option bis zum 08.11.2023.

Sachbearbeiter

Sachbearbeiter Name:

Telefon:

Zwischenspeichern

Drucken

Anfrage ablehnen

Angebot abgeben

Tipps & Tricks

1

Anfrage

2

Angebot vom Hotel

3

Zusage zum Kontingent

4

Zimmerbuchungen

5

Kontingentsrückgabe

6

Gast vor Ort

7

Kommission

Stornobedingungen für den Gast
10 Tage kostenfrei / 100% 1. Nacht

Zahlungsbedingungen für den Gast
Vorauszahlung nicht erforderlich

Verfallsdatum
Kontingente
22.07.2024

Verfallsfrist Kontingente in
Tagen
60

Zusatzinformationen für den Gast (Korrespondenzsprache: Deutsch)

Total 10 angebotene Doppelzimmer. Alles sind Twin Zimmer.

OPTIONSFRIST

Auf dieses Angebot gewähren Sie uns eine Option bis zum 08.11.2023.

Sachbearbeiter

Sachbearbeiter
Name

Telefon
Telefon

Tipps & Tricks

1

Anfrage

2

Angebot vom Hotel

3

Zusage zum Kontingent

4

Zimmerbuchungen

5

Kontingentsrückgabe

6

Gast vor Ort

7

Kommission

20.9.2023 bis 21.9.2023 / Kongress X 2023

Verpflegung
mit Frühstück

Bemerkungen des Gastes
Wenn möglich bitte Twin Zimmer.
Preiswunsch ab CHF 120.- bis 200.-
etc.

20 Einzelzimmer - Belegung: 1 Total: 20 Personen – 20.9.2024 - 21.9.2024

Anzahl	Zimmertyp	Preis pro Zimmer und Nacht
10*	Doppelzimmer	130,00 CHF

5 Doppelzimmer - Belegung: 2 Total: 10 Personen - 20.9.2023 - 21.9.2023

Anzahl	Zimmertyp	Preis pro Zimmer und Nacht
10*	Doppelzimmer	200,00 CHF

Anzahl	Verpflegung	Preis pro Person und Essen
15	Frühstück	0,00 CHF

* Die Kontingente des gleichen Zimmertyps wurden summiert.

Bedingungen:

- Vorauszahlung nicht erforderlich
- 10 Tage kostenfrei / 100% 1. Nacht
- Die Zimmer sind buchbar bis zum 22.7.2024.

Total 10 angebotene Doppelzimmer. Alles sind Twin Zimmer.

Tipps & Tricks



bei der
Kontingentsrückgabe

Tipps & Tricks



Leistungsträger	Buchung-Nr.	Datum	Anrede	Titel	Name	Vorname	Firma
Hotel X, (St. Gallen),	2XXXXXXX	22.08.2023	Frau		Musterfrau	Melanie	
			Frau		Musterfrau	Melane	
Hotel X, (St. Gallen),	2XXXXXXX	20.08.2023	Firma				Beispiel AG
			Frau		Beispielfrau	Erika	
Hotel X, (St. Gallen),	2XXXXXXX	20.08.2023	Firma				Beispiel AG
			Herr		Beispielmann	Markus	
Hotel X, (St. Gallen),	2XXXXXXX	19.08.2023	Firma				Zufall AG
			Herr		Zufallmann	Matthias	
Hotel X, (St. Gallen),	2XXXXXXX	19.08.2023	Firma				Zufall AG
			Frau		Zufallfrau	Petra	
Hotel X, (St. Gallen)	2XXXXXXX	17.08.2023	Firma				Firma X

Tipps & Tricks

E-Mail	Ankunft	Abreise	Pax	Nächte	Anzahl	Zimmertyp	Preis	Zahlung	Kommentare
max.muster@	17.09.2023	19.09.2023	1	2	1	Doppelzimmer	260.00	Ich benötige einen Parkplatz.	
sina@beispiel	17.09.2023	20.09.2023	1	3	1	Doppelzimmer	390.00		
petra.marty.za	17.09.2023	20.09.2023	1	3	1	Doppelzimmer	390.00		
zufall@info.ch	18.09.2023	20.09.2023	1	2	1	Doppelzimmer	260.00	Die Übernachtung und Gasttaxen gehen auf Gesam	
zufall@info.ch	18.09.2023	20.09.2023	1	2	1	Doppelzimmer	260.00	Die Übernachtung und Gasttaxen gehen auf Gesam	
lujs@firmax.ch	18.09.2023	20.09.2023	2	4	1	Doppelzimmer	400.00		

Tipps & Tricks



Bei Wünschen und Fragen
stehen wir gerne zur Verfügung:

congress@st.gallen-bodensee.ch | 071 227 37 32

→ Testbuchung zur Übung

Fragen...



Herzlichen Dank



Belinda Wiget

Projektleiterin Event & Kongress Services
belinda.wiget@st.gallen-bodensee.ch



Olga Baumgartner

Projektleiterin Event & Kongress Services
olga.baumgartner@st.gallen-bodensee.ch



St.GallenBodensee
entdecken erleben wissen

#lovestgallen